



JAAR VERSLAG 2017

Het Zwols Dierenasiel maakt deel uit van het

DIEREN TEAM ZWOLLE

Juni 2018

Geachte Dierenwelzijn ondersteuner (gemeente, sponsor, donateur en al onze andere 'ondersteuners'),

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van het Zwols Dierenasiel.

Allereerst willen wij u, als diegenen die het voor ons mogelijk maken en mogelijk hebben gemaakt om ons werk in het kader van Dierenwelzijn binnen en vanuit het Zwols Dierenasiel te kunnen doen, graag van harte bedanken voor uw financiële, fysieke en mentale steun nu en in het voorafgaande jaar.

Zonder u zou ons werk voor de dieren niet mogelijk zijn!

In dit jaarverslag leggen wij verantwoording af voor het door ons gevoerde beleid en de daaruit voortvloeiende activiteiten, zodat u niet alleen weet dat de ons beschikbaar gestelde middelen op een goede manier zijn besteed, maar ook op welke wijze wij onze werkzaamheden, met enthousiasme en altijd met het oog op dierenwelzijn, hebben uitgevoerd.

Natuurlijk zijn wij dank verschuldigd aan de gemeenten waarvoor wij werkzaam zijn (in 2017: Zwolle, Hardenberg, Ommen, Olst-Wijhe en Raalte). Deze gemeenten zijn het die ons werk op het gebied van opvang en verzorging van asiëldieren (zwerfdieren en afstandsdieren) voor een belangrijk deel financieel mogelijk maken.

Maar zoals u weet is er, om de opvang van de dieren goed te laten verlopen, veel geld nodig. Ondanks de hulp van de genoemde gemeenten, de vele hulp van vrijwilligers in welke vorm dan ook en diverse acties en donaties, hebben wij uw steun hard nodig en zullen we deze steun nu en in de toekomst hard nodig blijven houden.

Via de stichting Vrienden van het Zwols dierenasiel kan iedereen het werk van ons Zwols Dierenasiel met giften ondersteunen.

Wellicht kent u nog iemand in uw omgeving die ook een vriend van ons wil worden? Wij zijn u enorm erkentelijk en wensen u veel leesplezier toe met dit jaarverslag.

Hartelijke groet,
Danielle Nooter
Voorzitter Bestuur
Stichting Zwols Dierenasiel



Doelstelling stichting:

De exploitatie van een dierenasiel voor de gemeentes Zwolle, Hardenberg, Ommen, Olst-Wijhe en Raalte voor de opvang van huisdieren, in het bijzonder van zwerfdieren en van door eigenaren of verzorgers (tijdelijk) in verzorging afgestane honden en katten, één en ander voor zover toepasselijk overeenkomstig de doelstellingen van de Nederlandse Vereniging tot Bescherming van Dieren en voorts al hetgeen hiermee rechtstreeks of zijdelings verband houdt of hiertoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.



Het Bestuur bestond eind 2017 uit:

Mevr. D. Nooter , voorzitter

De heer A. Meijerink , penningmeester

Mevr. L. van de Wiel, secretaris

De heer T. Amende , algemeen bestuurslid

daarnaast hadden we in 2017nog een vacature voor een algemeen bestuurslid



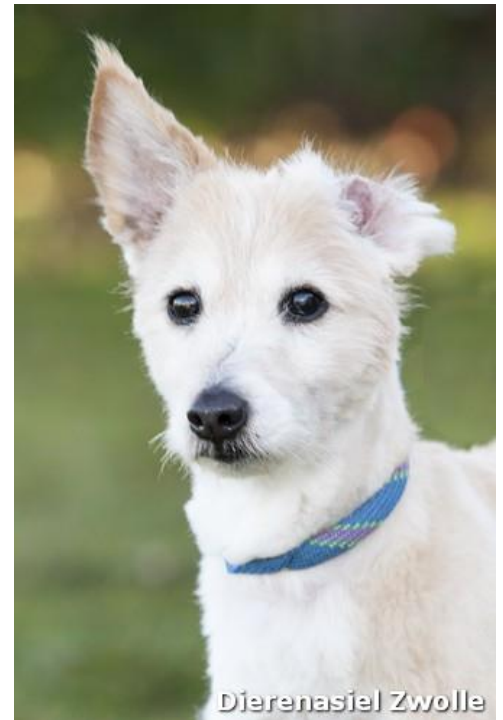
Personeel en organisatie

In 2017 waren 12 mensen (zowel fulltime als parttime, totaal ca. 5,6 fulltime equivalent) korte of langere tijd betaald werkzaam voor het Zwols Dierenasiel.

Een van de assistent bedrijfsleiders was al in 2015 langdurig ziek geworden en was helaas ook in 2016 langdurig ziek en helaas is zij niet meer voldoende hersteld, waardoor we, in goede onderlinge verhoudingen, afscheid van haar hebben moeten nemen. Daarnaast is onze directeur helaas in de loop van 2016 door ziekte uitgevallen en ook zij was het gehele jaar 2017 eveneens arbeidsongeschikt. We hebben de uitval van de collega assistent bedrijfsleider kunnen opvangen door taken binnen het asiel her te verdelen. Ter vervanging van de directeur was er reeds een interimmanager benoemd.

In het kader van het in het voorjaar van 2016 door het bestuur ingezette veranderingsproces binnen ons asiel, onder de slogan: 'Anders, Beter, Samen', hebben we in het jaar 2017 weer mooie stappen kunnen maken in het verbeteren van de verzorging en het dierenwelzijn in ons asiel. We hebben goede stappen kunnen maken in een inhaalslag op achterstallig onderhoud op diverse fronten binnen het asiel. We hebben de processen verder gestructureerd en verbeterd. Dit is een proces wat ook na 2017 onze aandacht zal blijven vragen en past in de ambitie van ons asiel om niet alleen te streven naar een verdere optimalisatie van dierenzorg en dierenwelzijn binnen ons asiel, maar ook in het realiseren van een voor huidige en toekomstige klanten laagdrempelig, toegankelijk asiel, met een uitstekend niveau van dienstverlening.

Binnen ons prachtige Zwols Dierenasiel beschikken we over veel kennis en ervaring op het gebied van Dierenwelzijn, dierverzorging en dierenopvang. Wij vinden dat wij een verantwoordelijkheid hebben om deze kennis en ervaring nog beter beschikbaar te maken en voor dierenliefhebbers beter te gebruiken. Om die reden is o.a. besloten de toegankelijkheid van ons asiel te verbeteren. In dat kader hebben we in 2016 al besloten om de openingstijden voor publiek meer dan te verdubbelen en hebben we bovendien ook de bereikbaarheid van ons asiel verbeterd door de bezetting van zowel receptie als telefooncentrale verder te versterken. Omdat we bovendien geïnteresseerden de mogelijkheid wilden bieden om eens nader kennis te maken met ons asiel, hebben we op Zaterdag 9 december een Open (Mid)Dag georganiseerd in ons asiel. Ondanks de



winterse weersomstandigheden, mochten we op deze middag zo'n 350 geïnteresseerde bezoekers in ons asiel verwelkomen en hen, met gepaste trots, meer van ons asiel laten zien en daarover natuurlijk ook volop te vertellen. Het was goed om te horen en te zien dat veel van de bezoekers, waarvan een groot deel voor de eerste keer ons asiel bezocht, de zorgvuldigheid en de betrokkenheid waarmee onze medewerkers en vele vrijwilligers de dieren in ons asiel opvangen en verzorgen, herkenden. Ook onze 'Wall of Fame' in onze receptie, waarop we veel van de door ons asiel geplaatste dieren laten zien, maakte op veel bezoekers indruk.

Na een opstart in 2016, hebben we ook in 2017 binnen ons asiel, onze (kleinschalige) pensionfaciliteiten verder versterkt en uitgebreid en inmiddels weten vele honden en katten eigenaren ons daarvoor dan ook te vinden en natuurlijk hebben we ook in 2017 weer een actie gehad, waardoor honden in ons pension, in een relatief vuurwerk-luwe zone van Zwolle, een goed verzorgd en vooral rustig en veilig vuurwerk-vrij oud-en-nieuw konden doorbrengen.

Samenwerking

In 2017 hebben we verder gebouwd aan de ingezette verbetering van de onderlinge samenwerking met collega Dierenwelzijns-organisaties en hebben we met name binnen de gemeente Zwolle, mooie stappen kunnen maken. Zo mochten we op 4 oktober 2017 (Dierendag) met de collega Dierenwelzijnsorganisaties, die actief zijn binnen de gemeente Zwolle, voor de eerste keer een Dierenwelzijnsmarkt in de stad Zwolle organiseren. Deze eerste Dierenwelzijnsmarkt werd geopend door de Wethouder met Dierenwelzijn in zijn portefeuille (Michiel van Willigen) en daarna mochten we enkele honderden enthousiaste bezoekers van deze markt verwelkomen. Deze eerste Dierenwelzijnsmarkt is dusdanig geslaagd, dat inmiddels besloten is om deze Dierenwelzijnsmarkt jaarlijks te gaan organiseren.

Het Zwols Dierenwelzijnsoverleg, waarin de diverse in Zwolle actieve Dierenwelzijns-organisaties met elkaar samenwerken, draagt inmiddels de naam DIEREN TEAM ZWOLLE .

Duurzame plaatsing

Omdat wij nadrukkelijk streven naar een duurzame plaatsing van onze asioldieren, zijn we in 2017 verder gegaan met het verbeteren van de matching tussen dieren en hun potentieel toekomstige baasjes. Daarnaast zijn we van start gegaan met een 'Hond & Baas-gewenningscursus', waarbij we nieuwe baasjes en de door hen geadopteerde asielhond individueel begeleiden in de eerste periode van hun nieuwe gezamenlijke bestaan. Vervolgtrainingen behoren uiteraard ook tot de mogelijkheden. In ons streven om de plaatsbaarheid van

dieren die wij opvangen, te bevorderen past ook een geïntensiveerde zorg en aandacht voor de individuele dieren. Iets waarin onze diervverzorgers niet alleen goed zijn, maar ook veel plezier aan beleven. In dat kader heeft een van onze diervverzorgers in 2017 ook een opleiding 'Hersenswerk voor honden'® gevolgd en daarnaast hebben wij de proef om in ons asiel samen te werken met een dierengedragstherapeut niet alleen voortgezet, maar hebben we ook besloten deze in 2018 verder uit te breiden. Ook voor de minder tamme katten, die in ons asiel komen, zoeken we boerderijen en andere geschikte buitenplekken in het kader van ons project 'KAT zoekt BOER'.

Maar ook zijn we in 2017 meer tijd en energie gaan stoppen in nazorg, waarbij we iedere bezoeker, dier-eigenaar vragen hoe hij/zij het bezoek aan ons asiel heeft ervaren, om op basis van die terugkoppeling onze bestaande en toekomstige klanten nog beter van dienst te kunnen zijn.

De kracht en het effect van social media werpt duidelijk zijn vruchten af. Gevonden dieren werden actief en sneller herenigd met hun eigenaar. Ook lag het sneller vinden van een gouden mand middels social media meer binnen handbereik.

Kennis & adviescentrum

Wij willen graag dat de kennis en ervaring die binnen ons asiel beschikbaar, is nog beter toegankelijk is voor huidige en potentieel toekomstige dierliefhebbers binnen ons verzorgingsgebied (Zwolle, Hardenberg, Ommen, Olst-Wijhe en Raalte en omstreken). Dit past in ons streven om meer en meer voor de regio als regionaal kennis- en adviescentrum op het gebied van Dierenzorg, Dieropvang en Dierenwelzijn te gaan functioneren. Daarnaast streven wij naar de verdere verbreding van onze dienstverlening op het gebied van Dieropvang, Diervverzorging en Dierenwelzijn. Beide ontwikkelingen zullen in 2018 verder worden versterkt.

Daarnaast hebben we de samenwerking met de collega organisaties die op het gebied van Dierenwelzijn actief zijn binnen de genoemde regio, verder versterkt en zodoende denken wij, met elkaar binnen het asiel en in de samenwerking met de collega-organisatie de huidige en toekomstige dierenliefhebbers in de regio nog beter van dienst te kunnen zijn.

Behalve veel vrijwilligers die graag fysiek de handen uit de mouwen willen steken, bieden wij ook een plek aan enkele mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zij kunnen zich bij ons nuttig maken voor de dieren en hebben tevens een dagbesteding. Hierdoor ontstaat er tevens meer tijd en aandacht voor de dieren.

Financiën

2017 is financieel afgesloten met een licht negatief resultaat. Dit resultaat kan worden verklaard door het uitvoeren van uitgesteld onderhoud in combinatie met reorganisatiekosten. Deze zaken hangen samen met het feit dat wij in 2016 zijn begonnen met het verder optimaliseren van de organisatie van ons asiel en de dienstverlening vanuit ons asiel. We hebben dit proces in 2017 voortgezet en verwachten ook in 2018 dit proces voort te zetten. Dit levert voor de korte termijn (2017 en 2018) een financieel negatief resultaat op voor het asiel, maar tegelijkertijd zijn wij ervan overtuigd dat we zodoende een gezonde basis realiseren voor een toekomstbestendige en duurzame exploitatie in de daarop volgende jaren.

Deze aanpak zal onverminderd gepaard gaan met het verder uitbouwen van ons asiel als kenniscentrum op het gebied van dierenzorg, dierenopvang en dierenwelzijn voor de regio.

Wij danken onze donateurs die in welke vorm dan ook het dierenasiel in 2017 hebben ondersteund! Zonder hun bijdrages zijn wij niet in staat om financieel gezond te blijven.

Ab Meijerink, penningmeester

Het aantal opgevangen dieren in 2017 weer gestegen

In 2017 hebben we, voor de tweede keer op rij, weer een stijging gezien van het aantal dieren wat binnen ons asiel is opgevangen, nadat in voorafgaande jaren telkens sprake was van een teruglopend aantal opgevangen dieren. Concreet betekent dit dat we in 2017ca. 12,5 % meer dieren hebben opgevangen dan in 2016.



Deze stijging komt geheel voort uit de stijging (met +22% !) van het aantal opgevangen katten, terwijl het aantal opgevangen honden al jaren dalend is en ook in 2017 met 12% is gedaald ten opzicht van het aantal in 2016.

Met de grote aantallen dieren (bijna 900 in 2017!) die wij jaarlijks opvangen is het aantal verzorgingsdagen ook indrukwekkend. In totaal hebben we in 2017 meer dan dertigduizend verzorgingsdagen geteld van honden en katten in ons asiel. Hierbij neemt het gemiddelde aantal verzorgingsdagen van zowel honden als katten gelukkig iets af (gemiddeld verbleef in 2017 een hond 27 dagen bij ons en een kat 28 dagen). Wij zien dit als goede ontwikkeling, die nadrukkelijk past in ons streven om actief te werken aan de (re-)socialisatie van dieren in ons asiel en het actief werken aan een goede, duurzame matching met (toekomstige)

baasjes. Overigens dient tegelijkertijd vermeld te worden dat deze aantallen verblijfsdagen nog altijd ca. twee keer zo hoog zijn als het aantal dagen waarop de bekostiging door gemeentes voor ons asiel is gebaseerd.

Zorgelijke sociaal maatschappelijke ontwikkelingen

Als we daarnaast constateren dat we in toenemende mate in de opvang van dieren geconfronteerd worden met situaties waarin baasje die (financieel) niet meer in staat zijn om de zorg van hun huisdier te betalen en diens gevolge afstand moeten doen van hun huisdier, zonder dat zij de afstandskosten daarvoor aan ons kunnen voldoen, dan vinden wij dat een sociaal maatschappelijk zorgelijke ontwikkeling.

Hier ligt, naar onze mening, dan ook een punt van aandacht voor gemeentes, immers, juist voor mensen, die om uiteenlopende redenen, aan de rand van onze samenleving zijn terecht gekomen, kan het hebben en verzorgen van een huisdier, niet zelden het verschil maken tussen wel of niet in een sociaal isolement geraken.

Vanuit het Dierenwelzijnsoverleg in Zwolle hebben we met onze collega's binnen dit overleg dit punt dan ook bij de gemeente onder de aandacht gebracht.



Dierenzorg blijft onze aandacht vragen

Helaas kregen we ook in 2017 weer veel slecht verzorgde dieren binnen. In een niet onbelangrijk deel van deze gevallen is sprake van de eerder gesignaleerde zorgelijke sociaal maatschappelijke situaties, immers, als baasjes in financieel mindere omstandigheden verzeild raken, kan de rekening van de Dierenarts voor hen net te hoog worden.

Soms is er bovendien sprake van een tijdelijke huisuitzetting, waarbij de huisdieren dan tijdelijk bij ons worden ondergebracht en waarbij vervolgens blijkt dat deze dieren al enige tijd goede zorg ontberen. In een land wat zo welvarend is als het onze en bij een economie die zich zo positief ontwikkeld (gelukkig!) als in de recente jaren, zouden we hier met elkaar toch oplossingen voor moeten kunnen vinden. Zoals gezegd: wij vinden dit een zorgelijke ontwikkeling!

Binnen ons asiel wordt deze ontwikkeling met regelmaat zichtbaar bij dieren met een behoorlijke medische achterstand. Verwaarloosde gebitten, onverzorgde vacht, wondjes en gebreken aan spieren aan gewrichten, zijn zaken die wij veelvuldig voorbij zagen komen in dit jaar. Hiervoor is erg veel geld nodig.

Via social media vroegen wij, ook in 2017, geregeld om een bijdrage voor deze zogenaamde speciale projecten. Dit resulteerde in massale financiële bijdrage van heel veel mensen. Al dit geld is besteed aan extra dierenartskosten, waardoor de dieren een beter toekomstperspectief kon worden geboden en ze sneller herplaatst konden worden. Wij danken alle gulle gevers, namens de dieren die door die giften opnieuw perspectief en nieuwe kansen hebben gekregen!



Resultaten overzicht :

In 2017 werden er in totaal 883 honden en katten opgevangen. Het aantal opgevangen katten in 2017 was in totaal 698 en het aantal opgevangen honden bedroeg 185.

Naast zwerfdieren en afstandsdieren, hebben wij ook in 2017 o.a. ook enkele tientallen verwilderde dieren (m.n. verwilderde zwierfkatten) tijdelijk opgevangen en geneutraliseerd en weer teruggeplaatst. Dit gebeurt, in nauwe samenwerking met de Dierenbescherming. Daarnaast hebben wij tijdelijk onderdak verschaft aan dieren die ten gevolge van een uitzetting of ten gevolge van een tijdelijke overmachtssituatie van het baasje, opgevangen moesten worden.

Gelukkig hebben we, ook in 2017 weer een beroep mogen doen op ons netwerk van gastgezinnen, waardoor behoorlijk veel katten het geluk hadden om tijdelijk in een thuissituatie te verblijven. Hierbij gaat het veelal om gewonde dieren, net bevallen poezen met kroost, schuwe kitters en andere katten die wat extra aandacht goed kunnen gebruiken. Op die wijze bereiken we o.a. dat de dieren sneller herplaatst worden waardoor de verblijfsduur verkort wordt.

De laatste jaren weten MBO- en HBO-opleidingen in de regio ons gelukkig weer te vinden als erkend leer-bedrijf en zodoende hebben wij, ook in 2017, weer een groot aantal scholieren en studenten in ons asiel mogen ontvangen en begeleiden in het kader van hun stage-periodes.

Wij zijn blij dat wij op deze wijze een kleine bijdrage hebben mogen leveren aan hun scholing en professionele ontwikkeling. We danken hen en hun begeleiders voor hun vertrouwen en hun inzet.

Er is, zoals u heeft gelezen, veel in beweging binnen ons asiel. Dat is goed met het oog op de toekomst. Tegelijkertijd realiseren we ons dat deze ontwikkelingen veel van onze medewerkers en vrijwilligers vragen. Een woord van dank aan alle medewerkers en vrijwilligers en al onze andere 'ondersteuners' is hier dan ook op zijn plaats.

We gaan voort op de ingeslagen weg van 'Anders, Beter, Samen' en zullen graag met jullie allemaal verder voort bouwen binnen ons asiel en aan de verdere verbreding en verbetering van onze dienstverlening op het gebied van Dierenwelzijn in de regio. Zonder jullie enthousiasme, betrokkenheid en motivatie zou dit niet kunnen slagen.

Cees Vis
Bedrijfsleider ad interim,
Stichting Zwols dierenasiel



St. Zwols Dierenasiel : Ontwikkeling aantallen asiédieren 2013 t/m 2017

